

Entgeltbestimmungen spusu **Glasfaser**

gültig für Verbraucher laut § 1 KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neukunden ab 19.03.2025

1 Unsere Tarife

	Datengeschwindigkeit (download/upload)			Grundgebühr
	beworben/maximal	normalerweise	minimal	
spusu Glasfaser 20	20/10 Mbit/s	18/9 Mbit/s	10/5 Mbit/s	19,90 EUR
spusu Glasfaser 50	50/20 Mbit/s	45/18 Mbit/s	25/10 Mbit/s	29,90 EUR
spusu Glasfaser 300	300/100 Mbit/s	270/90 Mbit/s	150/50 Mbit/s	34,90 EUR
spusu Glasfaser 600	600/200 Mbit/s	540/180 Mbit/s	300/100 Mbit/s	49,90 EUR
spusu Glasfaser 1000	1.000/500 Mbit/s	900/450 Mbit/s	500/250 Mbit/s	64,90 EUR

Zusatzpakete	Kosten	Fälligkeit
spusu IP TV mit 60 HD-Sender, 80 Radio-Sender, uvm.	14,90 EUR	pro Monat
weitere TV Box	3,90 EUR	pro Monat
spusu TV Box	99 EUR	einmalig
Festnetztelefonie Paket pro Monat	2,90 EUR	pro Monat
Festnetztelefonie pro Minute	0,04 EUR	pro Monat

Für alle Tarife gilt eine 12-Monate-Bindung. Nach Ablauf der Bindungsdauer läuft der Tarif automatisch ohne Bindungsdauer weiter und ist jederzeit zum Monatsletzten kündbar. Im Gegenzug für die Bindung stellen wir Ihnen den Router gratis zur Verfügung für die Dauer des Tarifes.

Welcher Tarif bei Ihnen verfügbar ist, können Sie der spusu Verfügbarkeitsabfrage unter <https://www.spusu.at/internet> entnehmen. Nähere Informationen zu Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie in der „Information für Internetzugangsdienste“ auf www.spusu.at.

Es besteht hier die Option für die Buchung eines Festnetztelefonanschlusses, Sie finden diesbezüglich alle weiteren Informationen in den Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung zur Festnetztelefonie.

1.1 Verrechnung

Ihr spusu Tarif inkludiert unlimitedes Datenvolumen. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte.

Die Leistungen, die Sie von spusu bekommen, werden durch Ihre Entgeltbestimmungen und die Leistungsbeschreibung sowie durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu) geregelt. All diese Dokumente können Sie online unter spusu.at/agb einsehen. Die für Ihren Tarif geltende Leistungsbeschreibung ist jene für "spusu Glasfaser".

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert oder in anderer Weise aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen entsprechend dem bei der Aktion angegebenen Zeitraum ihre Gültigkeit.

1.2 Taktung in Österreich

Bei Ihrem [spusu Tarif](#) haben Sie eine kilobytegenaue Taktung. Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre Daten kilobytegenau abziehen und verrechnen.

www.spusu.at

Mass Response Service GmbH, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien, UID ATU53464601, FN 219470a, HG Wien,

IBAN: AT12 1200 0100 1426 0557, BIC: BKAUATWW

1.3 Abrechnungszeitraum

Die monatliche Verrechnung bei spusu beginnt mit Herstellung Ihrer der Verbindung durch uns. Wir verrechnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum ist der jeweilige Kalendermonat. Der erste Monat wird aliquot verrechnet: Sie bezahlen nur den aliquoten Anteil.

Alle Dienste außerhalb Ihrer inkludierten Einheiten verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

1.4 Roaming

Datenroaming ist mit Ihrem [spusu Tarif](#) nicht möglich.

1.5 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Nutzungsgebühr für den Router bei Kündigung im ersten Monat ab Vertragsbeginn	25,00 €
Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)	Max. 5,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)	Max. 25,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)	Max. 10 €
Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikat)	3,00 €
Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at (elektronisches Rechnungsduplikat)	0,00 €

Hausanschluss - Tiefbau	Kosten	Fälligkeit
im Zuge des Glasfaserausbaus in der Katastralgemeinde	0 EUR	einmalig
nach Fertigstellung des Ausbaus in der Katastralgemeinde		
Grabung unbefestigt bis 10 m	250 EUR	einmalig
Grabung befestigt pro m	50 EUR	einmalig
Grabung unbefestigt pro m (über 10 m)	90 EUR	einmalig
Mauerdurchbruch	250 EUR	einmalig

Hausanschluss - Glasfasertechniker	Kosten	Fälligkeit
vor Ablauf der Bestellfrist in der Katastralgemeinde		
Einblasen, Spleißen und Inbetriebnahme des Routers	0 EUR	einmalig
Glasfaser-Router: Fritz!Box 5530	0 EUR	einmalig
nach Ablauf der Bestellfrist in der Katastralgemeinde		
Einblasen, Spleißen und Inbetriebnahme des Routers	300 EUR	einmalig
Glasfaser-Router: Fritz!Box 5530	200 EUR	einmalig
Innenraumverkabelung pro Raum	79 EUR	einmalig
Versäumnisgebühr Inbetriebnahmetermin	300 EUR	einmalig

Zusatzprodukte und Ersatzteile	Kosten	Fälligkeit
Weiterer Router: Fritz!Box 4050	150 EUR	einmalig
Fritz!Repeater 1200 AX	79 EUR	einmalig
Fritz!Repeater 3000 AX	149 EUR	einmalig
Fritz!Fon C6 DECT-Komforttelefon	89 EUR	einmalig
LWL Patchkabel LC/APC - LC/APC bis 10 m	19 EUR	einmalig
LWL Patchkabel LC/APC - LC/APC 11 bis 30 m	39 EUR	einmalig
Netzwerk Patchkabel CAT7 bis 10 m	19 EUR	einmalig
SFP - BIDI Transceiver Modul für Fritz!Box 5530	19 EUR	einmalig
OTO Dose + Kabel bis 70 m	79 EUR	einmalig
OTO Dose ohne Kabel	39 EUR	einmalig
HAK Glasfaser Abschlusspunkt	39 EUR	einmalig

Schäden und Reperaturen	Kosten	Fälligkeit
Innenraumverkabelung pro Raum	79 EUR	einmalig
Spleißen der Schadensstelle (exklusive Material)	79 EUR	einmalig

1.6 Anpassung der Entgelte

spusu ist berechtigt, Ihren Tarif bei Änderung des (Kalender-)Jahresdurchschnitts des Verbraucherpreisindex („JahresVPI“, Indexbasis Jahres-VPI 2020=100) anzupassen, also den Tarif entsprechend der Änderung des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung zu erhöhen oder verpflichtet, entsprechend der Senkung zu reduzieren.

Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung wird jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich der Indexwert geändert hat. Eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf das Kalenderjahr folgt, für welches sich der Indexwert geändert hat.

Übt spusu das Recht auf die Entgelterhöhung nicht aus, gilt das nicht als Verzicht auf zukünftige Entgelterhöhungen. Erstmalig kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. spusu informiert Sie über die jeweilige Anpassung schriftlich (z.B. über Rechnungsaufdruck). Tarifänderungen aufgrund dessen berechtigen nicht zur außerordentlichen Kündigung. Sollte der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht werden, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle.

2 Wartungsarbeiten

Wenn Sie Wartungs- oder Reparatereinsätze anfordern, deren Notwendigkeit nicht auf uns zurückzuführen ist, behalten wir uns vor, für jeden Kilometer, den unser Wartungsteam zu Ihnen zurück legt 1 € und für jede Arbeitsstunde 120 € zu verrechnen.